

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Verträge über Lieferungen von Waren und Dienstleistungen der Bäder- und Saunalandschaft NetteBad/Finlantis Buschstraße 22 und 26 in 41334 Nettetal-Kaldenkirchen (kurz Bäderbetrieb), die der Kunde über den Onlineshop <https://nettetal.baeder-suite.de/de> und/oder vor Ort in den Einrichtungen des Bäderbetriebs abschließt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage unter <https://nettetal.baeder-suite.de/de> abrufen und einsehen.

### 2. Onlineshop, Vertragspartner und Vertragsschluss

2.1. Um den Onlineshop des Bäderbetriebs zu nutzen, kann der Kunde/die Kundin sich online unter <https://nettetal.baeder-suite.de/de> registrieren. Für die Onlinebestellung einer Geldwertkarte ist eine Registrierung notwendig. Für die Registrierung muss der Kunde/die Kundin folgende Angaben zu seiner Person wahrheitsgemäß und vollständig tätigen:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße/Nr.
- Postleitzahl/Ort
- Land

Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre. Falls der Kunde/die Kundin z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann dieser/diese das Kind unter dem eigenen Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

2.2. Vertragspartner des Bestellers bei einer Online-Bestellung oder Erwerb vor Ort wird die Stadtwerke Nettetal GmbH, Leuther Str. 25, 41334 Nettetal, vertreten durch die Geschäftsführer Herrn Michael Steffens und Herrn Christian Küsters, Leuther Str. 25, 41334 Nettetal, Telefon: 02157 - 12050, Telefax: 02157- 1205129, Handelsregister: Amtsgericht Krefeld, HRB 8041.

2.3. Die Angebote im Onlineshop des Bäderbetriebes stellen eine unverbindliche Bestellaufforderung für den Kunden/die Kundin dar.

2.4. Der Kunde/Die Kundin gibt durch Klicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Onlineshop bestellten Waren bzw. Dienstleistungen ab.

2.5. Bei der Abgabe eines Angebots über den Onlineshop wird der Vertragstext vom Bäderbetrieb gespeichert. Der Kunde/Die Kundin erhält vom Bäderbetrieb unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung eine Bestellbestätigung nebst diesen AGB in Textform (z.B. E-Mail). Damit kommt der Vertrag zustande. Zudem kann der Kunde/die Kundin selbst nach Abschluss der Bestellung eine Bestellbestätigung inkl. der AGB ausdrucken. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.6. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme durch den Bäderbetrieb finden in der Regel in Form einer automatisierten Bestellabwicklung statt. Der Kunde/Die Kundin hat sicherzustellen, dass die von ihm/ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Bäderbetrieb versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde/die Kundin bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Bäderbetrieb oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten, versandte E-Mails zugestellt werden können.

### 3. Zahlungsvorgang bei Bestellungen im Onlineshop

In unserem Onlineshop kann der Kunde / die Kundin den Kaufpreis per Sofortüberweisung, PayPal,

Kreditkarte oder mit Geldwertkarte zahlen. Bei allen Zahlungsarten fallen keine gesonderten Gebühren an.

#### **4. Haus- und Badeordnung, Zutritt und Nutzung der Einrichtungen des Bäderbetriebs**

Für den Aufenthalt in den Betriebsstätten NetteBad und Finlantis der Stadtwerke Nettetal sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die jeweilige Haus- und Badeordnung. Diese hängt im Eingangsbereich der Saunalandschaft Finlantis und des NetteBades aus und ist online unter [Haus- und Bade-Ordnung Finlantis NetteBad](#) abrufbar.

4.1. Mit dem Kauf einer Eintrittskarte akzeptiert der Kunde/die Kundin die Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung führt, erkennt der Besteller bereits mit der Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an.

4.2. Dem Kunden/der Kundin wird der Zutritt zu den Einrichtungen des Bäderbetriebes nur gestattet, sofern er eine gültige (elektronische) Eintrittskarte erworben hat.

#### **5. Datenschutz / Datensicherheit**

Die personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung im Shop werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Bei einer Bestellung des Finlantis-Newsletters wird der Besteller /die Bestellerin in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Der Newsletter kann jederzeit abbestellt werden.

#### **6. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen: [EU Online-Streitbeilegung](#) finden. Verbraucher/Innen haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Die Stadtwerke Nettetal GmbH ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

#### **7. Sonstiges, Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

#### **Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Nettetal.**

Die Stadtwerke Nettetal kann nicht sicherstellen, dass die Nutzung des Onlineshops unterbrechungsfrei erbracht wird und jederzeit frei von Fehlern ist. Sie übernimmt keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Onlineverbindung und die Erreichbarkeit des Onlineshops. Gleiches gilt für den Fall, dass eine Nutzung des Onlineshops aufgrund von Leistungsstörungen im Internet, aufgrund höherer Gewalt oder durch Störung des Arbeitsfriedens sowie im Falle einer Betriebsunterbrechung oder im Falle eines Systemausfalls nicht möglich ist. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungszeiten, systemimmanenter Störungen bei Providern oder Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich.

## 8. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für E-Tickets

8.1 Der Kunde/Die Kundin kann im Onlineshop unter [https://nettetal.baeder-suite.de/de/eticket\\_applications/select\\_location/](https://nettetal.baeder-suite.de/de/eticket_applications/select_location/) für den Bäderbetrieb elektronische Eintrittskarten (E-Tickets) erwerben, die ihn/sie zum einmaligen Besuch des Bäderbetriebs berechtigen. Eine Registrierung ist hierzu erforderlich. Die Stadtwerke Nettetal GmbH bietet E-Tickets für folgende Personen an:

Für das NetteBad:

- Normaltarif gilt für Personen ab vollendetem 16. Lebensjahr
- Reduzierter-Tarif gilt für Kinder zwischen dem vollendetem 6. bis zum vollendeten 16. Lebensjahr, Vollzeitschüler, Studierende und Auszubildende bis zum vollendeten 27. Lebensjahr sowie Schwerbehinderte ab einem Behinderungsgrad von 60 % (mit amtlichem Nachweis).  
Für Schwerbehinderte mit Merkzeichen B kann zusätzlich ein ermäßigtes E-Ticket für die Begleitperson erworben werden.

Für das Finlantis:

- Normaltarif gilt für Personen ab vollendetem 12. Lebensjahr
- Ermäßigter Tarif gilt für Kinder bis zum vollendeten 12. Lebensjahr, Schüler, Studierende und Auszubildene bis zum vollendeten 27. Lebensjahr.

### 8.2. Vorlage des E-Tickets

Die E-Tickets können auf dem Mobilgerät an der Kasse vorgezeigt werden. Bei einem Selbstaussdruck ist der Artikel an der Kasse zwecks Lesbarkeit und Wirksamkeit auf einem weißen DIN-A-4-Papier einmalig auszudrucken und sorgfältig zu behandeln. Es ist untersagt, das E-Ticket in digitaler oder in gedruckter Form zu ändern.

### 8.3. Verwendung

8.3.1. Die Vorlage eines erworbenen und gültigen E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das jeweils ausgewählte NetteBad oder Saunalandschaft Finlantis innerhalb der Öffnungszeiten. Das E-Ticket ist nur für den bestellten Tag gültig. Eine Übertragung auf einen anderen Tag ist nicht möglich. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich. Die über einen Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden. Der Kunde /die Kundin hat die Möglichkeit, das Ticket 336 Std (14 Tage) vor dem Einlösetag im Online-Shop im eigenen Kundenkonto zu stornieren oder umzubuchen.

8.3. 2. Für die Inanspruchnahme eines ermäßigten E-Tickets (Ermäßigt, Kinder, Jugendliche, Schüler, Auszubildende, Vollzeit-Studierende, Schwerbehinderte, mit Merkzeichen B) ist es zwingend erforderlich, den entsprechenden Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad bzw. Saunalandschaft mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält sich der Bäderbetrieb vor, den Kunden/die Kundin des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen.

8.3.4. Bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres dürfen Kinder nur in Begleitung eines Erwachsenen das NetteBad besuchen. Bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres dürfen Kinder und Jugendliche nur in Begleitung eines Erwachsenen die Saunalandschaft Finlantis besuchen.

## 9. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Gutscheine

### 9.1. Erwerb

Gutscheine können im Onlineshop des Bäderbetriebes unter <https://nettetal.baeder-suite.de/de/vouchers/list/> und vor Ort ab einem Mindestbestellwert von 10 € (Wertgutschein) erworben werden. Eine Registrierung ist dafür nicht notwendig.

### 9.2. Versand und Vorlage

Gutscheine werden zusammen mit der Bestätigung an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sie können nach Vertragsschluss heruntergeladen werden. Gutscheine können auf dem Mobilgerät an der Kasse vorgezeigt werden. Bei einem Selbstaussdruck ist der Artikel an der Kasse zwecks Lesbarkeit und Wirksamkeit auf einem weißen DIN-A-4-Papier auszudrucken und sorgfältig zu behandeln. Es ist untersagt, den Gutschein in digitaler oder in gedruckter Form zu ändern. Eine postalische Versendung in Papierform erfolgt nicht. Jeder Gutschein ist nur einmalig einlösbar.

9.2.1. Der Bäderbetrieb behält sich das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Kunde/die Kundin unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

### 9.3. Nutzungsbedingungen

Mit den Gutscheinen können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes gegenüber dem Bäderbetrieb alle Vor-Ort-Tickets und E-Tickets, Waren aus dem Finlantis- und Schwimmbadshop, sowie Dienstleistungsangebote (Massage, Gastronomie etc) im Finlantis bezahlt werden.

9.3.1. Der Wert eines Gutscheins kann **nicht** in Bargeld ausgezahlt werden, noch wird er verzinst. Restbeträge werden grundsätzlich nicht ausbezahlt, sondern ausschließlich beim Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen des Bäderbetriebes in Höhe des Restbetrages auf den Produktpreis abgerechnet.

9.3.2. Gutscheine beinhalten keine Rabatte und können nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Bei der Einlösung eines Gutscheins gelten die jeweiligen Preise der Produkte oder Dienstleistungen des Bäderbetriebes, die an dem Datum des Einlöse-Tages gültig sind.

9.3.3. Gutscheine sind personalisiert, aber übertragbar.

9.3.4. Das Kaufdatum und der Wert bzw. der Restwert eines Gutscheins sind im QR-Code auf dem PDF-Gutschein hinterlegt und können auch an der Kasse im Bäderbetrieb erfragt werden.

### 9.4. Gültigkeitsdauer

Gutscheine unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem Gutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein /Leistungsgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

### 9.5. Verlust

Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt.

## 10. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Geldwertkarten NetteBad und Finlantis

### 10.1. Erwerb der Geldwertkarten

Eine Geldwertkarte kann an den Kassen vor Ort oder im Onlineshop des Bäderbetriebes unter [https://nettetal.baeder-suite.de/de/gwk\\_types/list/](https://nettetal.baeder-suite.de/de/gwk_types/list/) gekauft werden. Hierbei ist eine Registrierung im Online-Shop zwingend notwendig.

### 10.2. Liefer- und Versandbedingungen einer Geldwertkarte

Die Lieferung einer Geldwertkarte vor Ort erfolgt physisch in Form einer Transponderkarte (10,00 Pfand) oder als QR – Code. Das erworbene Guthaben wird mit dem erworbenen QR-Code verknüpft. Die Geldwertkarte wird anonymisiert ausgestellt. Beim Kauf der Geldwertkarte wird eine Quittung erstellt und ausgehändigt. Diese Quittung ist vom Kunden/von der Kundin sorgfältig und getrennt von der Transponder Karte aufzubewahren. Der Bäderbetrieb behält sich das Recht vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Falle wird der Kunde/die Kundin unverzüglich informiert und die Gegenleistung unverzüglich erstattet.

### 10.3. Verwendung und Nutzung der Geldwertkarten

10.3.1 Die Geldwertkarte ermöglicht den prozentualen Abzug des Kaufbetrages um die von dem Kunden/der Kundin erworbenen Rabattvorteil. Der Besitz von mehreren „Digitalen Vorteilskarten“ in einem Online-Account ist möglich. Die Geldwertkarte kann ausschließlich zur Rabattierung von Eintrittskarten und für das Finlantis erworbene Geldwertkarten zusätzlich für Gastronomie- und Wellnessleistungen eingesetzt werden. Dabei wird der rabattierte Betrag vom Guthaben der Geldwertkarte abgebucht. Bei Zahlung mit der Geldwertkarte werden folgende Rabatte gewährt: Für Finlantis: [Finlantis Preise](#), für das NetteBad: [Nettebad Preise](#)

10.3.2. Bei Einsatz der Geldwertkarte vor Ort im Bäderbetrieb wird der QR-Code oder die physische Transponder-Karte an der Kasse eingescannt. Bei der Nutzung im Online-Shop des Bäderbetriebs bedarf es der Eingabe des QR-Codes, sofern die Geldwertkarte nicht mit dem Kundenkonto verknüpft ist.

10.3.3. Wenn das Guthaben einer Geldwertkarte aufgebraucht ist oder für eine vollständige Zahlung des Preises nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Vorteilskarte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich.

### 10.4. Gültigkeitsdauer von Geldwertkarten

Die Geldwertkarte und ein eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem die Geldwertkarte aufgeladen wurde, erlischt die Karte bzw. das eventuelle Restguthaben. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht. Die Gültigkeitsdauer beginnt neu nach Aufladung der Geldwertkarte.

### 10.5. Verlust der Karte

10.5.1. Im Falle eines Verlustes beziehungsweise einer Beschädigung der Geldwertkarte kann diese nur unter Vorlage der originalen Kaufquittung gesperrt werden. Nach Vorlage der Kaufquittung an der Kasse erfolgt eine Meldung an die Bäderverwaltung. Erst ab dem Zeitpunkt der Sperrung durch die Verwaltung ist ein Missbrauch durch Dritte ausgeschlossen.

10.5.2. Besitzt der Kunde/die Kundin einen Account im Online-Shop kann das Guthaben online ohne zusätzlich anfallende Kosten innerhalb von 10 Tagen nach Meldung des Verlustes mit diesem Account verknüpft werden. Eine neue Geldwertkarte wird in diesem Falle nicht ausgestellt.

10.5.3. Möchte der Kunde/die Kundin das Guthaben auf eine neue Geldwertkarte umgebucht haben, fallen bei der Ausstellung der Ersatzkarte Kosten in Höhe von 10,00 € an. Die Ausstellung einer neuen Karte erfolgt sofort an der Kasse, an der der Verlust gemeldet wurde.

## 12. Widerrufsbelehrung (gilt nur für Verbraucher/Innen)

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den Gutschein in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadtwerke Nettetal GmbH - Finlantis-, Buschstr. 22, 41334 Nettetal, E-Mail: [info@finlantis.de](mailto:info@finlantis.de) bzw. - NetteBad -, Buschstr. 26, 41334 Nettetal, E-Mail: [nettebad@stadtwerke-nettetal.de](mailto:nettebad@stadtwerke-nettetal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

**Hinweis:** Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht **nicht** bei Verträgen (E-Tickets) zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Der Kunde /die Kundin hat jedoch hier die Möglichkeit, das E-Ticket im Online-Shop im eigenen Kundenkonto 14 Tage vor Einlösedatum umzubuchen oder zu stornieren.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Stadtwerke Nettetal GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Eine Rückgabe des Gutscheins an die Stadtwerke Nettetal GmbH nach erfolgtem Widerruf ist nicht erforderlich. Die Stadtwerke Nettetal GmbH sperrt den Gutschein nach Eingang des Widerrufs.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.